**Договор возмездного оказания услуг**

**1. Предмет договора**

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок предоставления услуг по Договору, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Хасановой Елены Владимировны, действующей на основании свидетельства серия 16 №006837386, представляющей интересы «Детский клуб Браво», «Клуб», с одной стороны, и потребителем услуг (любое физическое лицо), именуемым в дальнейшем «Клиент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора путем оплаты услуг Клубу либо фактическим потреблением услуги в интересах непосредственного потребителя услуг (далее по тексту – потребитель), с другой стороны, по отдельности именуемые «Сторона», а совместно «Стороны».

**2. Порядок расчетов**

2.1. Стоимость услуг указана в прейскуранте. При изменении конъюнктуры рынка Клуб оставляет за собой право увеличения стоимости услуг. Указанное увеличение не распространяется на уже оплаченные услуги.

2.2. Оплата осуществляется путем внесения денежных средств до начала оказания услуг. Оплата возможна наличными денежными средствами.

2.3. Подтверждением оплаты услуг является выдача Клиенту кассового или фискального документа.

2.4. Оплата услуг производится путем приобретения абонемента на 8 занятий выбранного досуга.

2.5. В случае прерывания или прекращения занятий по причинам независящим от Клуба, уплаченные за абонемент денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

2.6. В случае если Клиент не смог посетить занятие из-за болезни, при наличии медицинской справки, пропущенное занятие можно перенести и отработать только в случае оплаты соответствующего абонемента, т.е. абонемента с возможностью восстановления пропущенного занятия(ий) в оговоренное совместно с Клиентом время, при наличии свободных мест в группе.

2.7. Абонемент действует 4 (четыре) недели со дня приобретения. После истечения срока действия абонемента все неиспользуемые занятия списываются, за исключением обстоятельств, указанных в п.4.4. настоящего Договора.

2.8. Абонемент не подлежит заморозке.

2.9. Срок действия абонемента может быть продлен согласно действующим тарифам, указанным в прейскуранте Клуба.

2.10. Оплата абонемента на следующей месяц осуществляется не позднее последнего оплаченного дня в абонементе. В случае отсутствия оплаты в установленные срок, Клуб оставляет за собой право предоставить освободившееся место в этом случае другому Потребителю.

**3. Права и обязанности Клуба**

3.1. Клуб самостоятельно определяет способы, методику оказания услуг и содержание досуга.

3.2. Клуб обеспечивает Клиенту (потребителю) оказание услуг по настоящему Договору в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

3.3. Клуб заботится о здоровье своих Клиентов (потребителей) и их комфорте. В этой связи Клиенту (потребителю) может быть отказано в посещении занятий, если у него имеются внешние признаки недомоганий: насморк, кашель, признаки иных инфекционных заболеваний, тошнота, желудочные и кишечные недомогания, повышенная температура, сыпь, незаживающие ранки, иные признаки, в том числе признаки остаточного характера. Клуб вправе потребовать предоставления медицинского документа о должном состоянии Клиента (потребителя).

3.4. Клуб обязуется соблюдать требования пожарной безопасности, санитарных норм и правил.

3.5. Клуб обязуется обеспечить Клиента (потребителя) методическими пособиями и другими материалами в случаях, когда такие материалы предусмотрены и являются частью программы досуга.

3.6. График и порядок посещения занятий регулируются расписанием, журналом посещаемости занятий и абонементом. Клуб оставляет за собой право изменять расписание занятий в период, до и/или после национальных и государственных праздников, в летний период. Клуб обязуется извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг (путем: звонка, смс-информирования и/или в группе ВКонтакте).

3.7. Клуб имеет право не приступать либо приостановить оказание Услуг Клиенту (потребителю) в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором (в том числе сроков оплаты услуг), если Клиент (потребитель), по мнению преподавателя, помощника преподавателя или администрации нарушает досуговый процесс, или каким-либо образом не дает возможность остальным Потребителям сконцентрироваться на занятии, потребитель может быть отстранен от дальнейших занятий (что является прекращением Договора), а также в иных случаях, установленных законодательством РФ. При подобном исключении оплата за занятия возвращаются за вычетом стоимости использованных занятий.

3.8. Клуб имеет право, уведомляя об этом Клиента (по телефону, путем устных объявлений и т.п.): изменить дату, и/или время проведения занятий, и/или место оказания услуг; расформировать малочисленную группу Потребителей, предоставив Потребителям возможность продолжения услуг досуга в другой группе; доукомплектовать малочисленную группу.

3.9. В случае необходимости Клуб может заменить в одностороннем порядке преподавателя (например, по болезни, отсутствию или иным причинам), проводящего занятия на другого.

**4. Права и обязанности Клиентов (потребителей)**

4.1. Клиент (потребитель) имеет право приобретать образовательные, развивающие, досуговые или иные услуги для себя или третьих лиц и посещать занятия согласно расписанию занятий и утвержденному Клубом плану;

4.2. Клиент (потребитель) обязуется соблюдать дисциплину на территории Клуба, проявлять уважение к преподавателям, другим Потребителям, администрации и техническому персоналу Клуба, бережно относиться к имуществу Клуба и третьих лиц;

4.3. В случае пропуска занятий Клиент обязуется уведомить Клуба по номерам телефонов и адресам электронной почты, указанным в абонементе, о предстоящем пропуске занятия (занятий) с указанием предполагаемого срока пропуска.

4.4. В случае пропуска занятий по болезни Потребителя, с предоставлением справки о сроках болезни, пропущенное занятие можно перенести и отработать в обговоренное время, при наличии у Клиента абонемента по тарифу обеспечивающим условия восстановления занятий.

4.5. Клиент обязуется произвести оплату за предоставления досуга потребителю на условиях и в сроки, предусмотренных данным Договором, а также, в случае заключения таковых – дополнительными соглашениями сторон, являющимися неотъемлемой частью Договора;

4.6. Клиент обязуется приводить на занятия ребенка в чистом и опрятном внешнем виде;

4.7. Клиент обязуется приводить на занятия и забирать ребенка не позже установленного времени занятий, чтобы не нарушать режим работы Клуба и план ведения занятий;

4.8. Клиент вправе получать в доступной форме информацию об успеваемости и поведении ребенка.

**5. Дополнительные условия и ответственность сторон**

5.1. Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Споры, возникшие при выполнении Договора, рассматриваются обеими сторонами путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

5.2. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента (потребителя) в случае ненадлежащего исполнения Клиентом (потребителем) обязательств по настоящему договору, нарушения правил посещений занятий и требованиями безопасности.

5.3. Клуб не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Клиента (потребителя).

5.4. Клиент (потребитель) несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба.